



Global IT Service Desk Supporter 80-100%

orange. electrifies.

Gegründet (1975) und mit Hauptsitz in Thun, Schweiz, ist Schleuniger ein globales Technologieunternehmen und ein innovativer Lösungsanbieter für die Kabelverarbeitungs- und Prüfindustrie. Lösungen von Schleuniger finden sich überall dort, wo präzise Verbindungen, maximale Produktivität, zuverlässige Datenrückverfolgbarkeit und kohärente Wertschöpfungsketten erforderlich sind.

Insgesamt beschäftigt die Schleuniger weltweit circa 800 Mitarbeitende, die Kunden aus einer Vielzahl von Branchen bedienen.

Schleuniger ist ein Tochterunternehmen der börsennotierten Komax Gruppe.

Unser Angebot

- Werteorientierte Unternehmenskultur und vertrauensvolles Miteinander in einem dynamischen und offenen Team
- Flexible Arbeitszeiten und -modelle
- Moderne Infrastruktur
- Spannende Herausforderung im Service Desk eines globalen Technologieunternehmens
- Weitere Informationen zum Standort Thun finden Sie unter: www.schleuniger.com/de/thun/

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung

Direktbewerbungen werden bevorzugt.
Schleuniger AG, HR | Bierigutstrasse 9 | 3608 Thun |
P +41 33 334 03 14 | Jobs@schleuniger.ch | schleuniger.com
Ansprechpartner: Herr Reto Feller

Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen in unserem Incident-Management System (Helpdesk und 1st Level)
- Koordination und Unterstützung von bereichsübergreifenden Supportfällen und Serviceaufträgen
- Sicherstellung der Kommunikation gegenüber Kunden in Bezug auf Störungen und betrieblichen Meldungen
- Enge Zusammenarbeit mit unserer globalen IT an über 50 Standorten
- Gewährleistung eines reibungslosen Software-Deployments und Patch-Managements
- Übernahme von Verantwortung innerhalb einer Supportorganisation für End-user Computing und Fachanwendungen
- Workplace Management inklusive Softwareverteilung basierend auf Microsoft Intune

Ihr Profil

- Abgeschlossene Informatik-Ausbildung oder eine äquivalente Ausbildung
- Berufserfahrung in einem IT-Service Desk oder anderen dienstleistungsorientierten IT-Abteilungen
- Fundierte Kenntnisse in MS Windows (einschließlich Version 10 und 11) und M365
- Selbständige Arbeitsweise sowie strukturierte und lösungsorientierte Vorgehensweise mit einer ausgeprägten Dienstleistungsorientierung
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

To Be Precise.